



Verduurzaming Helmond

3^e Haagstraat
Arbergstraat

41 t/m 53 (oneven)
11 t/m 31 (oneven) en 26

woCOM



caspar de haan
onderhoud & renovatie

Beste bewoner(s),

Samen maken we uw woning energiezuiniger

woCom vindt het belangrijk dat haar huurders prettig wonen in een gezonde en duurzame omgeving. Dat begint bij de woning. U heeft daar eerder al een brief over ontvangen. In dit boekje vertellen we u graag meer over hoe we samen uw woning energiezuiniger maken. Wat dat voor u betekent en hoe we u daarbij helpen. We vragen u het boekje aandachtig door te nemen. Laat het ons weten als u nog vragen heeft.

Hartelijke groet,

Projectteam woCom en Caspar de Haan onderhoud & renovatie



We maken uw woning comfortabel en energiezuinig.



De werkzaamheden starten in april 2025.



Uw huur wordt niet hoger door de verduurzaming.



U kunt gewoon in uw woning blijven wonen tijdens de werkzaamheden.



De verbeteringen in uw woning duren ongeveer 5 werkdagen. De werkzaamheden aan de buitenzijde van uw woning duren ongeveer 2 weken. De steigers blijven langer staan. We bouwen ze in één keer op en breken ze na alle werkzaamheden weer in één keer af.



Tijdens de werkzaamheden ontstaat overlast. We houden zoveel mogelijk rekening met uw situatie en wensen en doen er alles aan om de overlast te beperken.

Het stappenplan



Stap 1 • U heeft een brief ontvangen

Hierin staat de aankondiging van de werkzaamheden beschreven.



Stap 2 • Het plan (dit boekje)

U krijgt van ons dit bewonersboekje. Hierin leest u alles over de werkzaamheden, wat deze voor u betekenen, de planning en een beschrijving van de werkzaamheden. Ook ontvangt u een akkoordverklaring. Als meer dan 70% van de bewoners akkoord gaat met de werkzaamheden, gaan de werkzaamheden door.



Stap 3 • Huisbezoek & opname technische staat woning

Tijdens het huisbezoek komen de bewonersconsulent en de uitvoerder van Caspar de Haan bij u langs. Met de consulent kunt u uw vragen en zorgen delen. De uitvoerder neemt ondertussen de technische staat van uw woning op. Gaat u akkoord met de werkzaamheden? Dan geeft u de getekende akkoordverklaring aan de bewonersconsulent.



Stap 4 • Evaluatie

Marktonderzoeksbureau Blick belt u voor een eerste korte evaluatie.



Stap 5 • Startgesprek

De uitvoerder komt twee weken voor de start van de werkzaamheden bij u langs. Hij neemt dan een dagplanning voor u mee en neemt alles nog eens goed met u door.



Stap 6 • Start uitvoering

De werkzaamheden gaan van start.



Stap 7 • Oplevering

De uitvoerder komt langs om samen met u te beoordelen of alle werkzaamheden goed zijn uitgevoerd.



Stap 8 • Evaluatie

Blick belt u nog een keer voor een korte, afsluitende evaluatie over uw ervaring met de werkzaamheden.

Hoewel dit bewonersboekje met zorg is samengesteld, kunt u aan de inhoud ervan geen rechten verlenen.



Verduurzaming 3^e Haagstraat

Om uw woning comfortabeler en energiezuiniger te maken, voeren we verduurzamingswerkzaamheden aan uw woning uit.

Welke werkzaamheden voeren we buiten uit?

- 1 We vernieuwen het dak inclusief dakisolatie. We halen de dakpannen eraf, brengen isolatiemateriaal aan en leggen nieuwe dakpannen terug.
- 2 We vervangen de dakramen.
- 3 We brengen trasraamisolatie aan. Dit is een sterke isolatielaag die we aan de buitenkant van de gevel plaatsen. Daar ziet u niets van. We graven een geul rondom uw woning die we na het werk ook weer dicht maken.
- 4 We vernieuwen de gevelbetimmering. We halen de huidige houten gevelbetimmering weg, brengen isolatiemateriaal aan en plaatsen dan nieuwe gevelbekleding.
- 5 We vervangen de afvoer van de CV ketel.
- 6 We halen de rolluiken eraf en plaatsen deze na de werkzaamheden weer terug.
- 7 We plaatsen nieuwe dakgoten regenpijpen.



Als u de QR code scant, dan vindt u daar alle informatie terug. Dan kunt u familie en/of vrienden ook mee laten lezen. Twee weten immers meer dan één.



Verduurzaming Arbergstraat

Om uw woning comfortabeler en energiezuiniger te maken, voeren we verduurzamingswerkzaamheden aan uw woning uit.

Welke werkzaamheden voeren we buiten uit?

- 1 We vernieuwen het platte en het hellende dak en brengen dakisolatie aan. We halen de pannen van het hellende deel en het dakleer van het platte dak. Brengen isolatiemateriaal aan en leggen bedekking terug.
- 2 We vervangen de dakkappen en plaatsen de huidige kozijnen terug.
- 3 We vervangen de dakramen.
- 4 We vervangen de afvoer van de CV ketel
- 5 We knappen de brievenbussen op bij de entree.
- 6 We vernieuwen de gevelbetimmering. We halen de huidige houten gevelbetimmering weg, brengen isolatiemateriaal aan en plaatsen dan nieuwe gevelbekleding.
- 7 We passen het balkon- en galerijhek aan na het plaatsen van de nieuwe gevelbekleding.
- 8 We halen de tegels van het dakterras, brengen isolatiemateriaal aan en leggen dan nieuw dakleer terug. Daarna leggen we de tegels en het grind weer terug.
- 9 We vernieuwen het plafond op de galerij op de eerste verdieping.
- 10 We halen de rolluiken bij het dakterras eraf en plaatsen deze na de werkzaamheden weer terug.
- 11 We plaatsen nieuwe dakgoten regenpijpen.

Wat betekent dit voor u?

Akkoordverklaring

Voor de verduurzamingswerkzaamheden vragen we uw akkoord. Als tenminste 70% van alle bewoners akkoord hebben gegeven, dan gaan de werkzaamheden bij alle bewoners door. U kunt bijgaande akkoordverklaring gebruiken om uw mening met ons te delen. Het formulier kunt tijdens het huisbezoek aan de bewonersconsulent van Caspar de Haan meegeven.

Uw woning wordt energiezuiniger

Door goede isolatie gebruikt u minder energie om uw woning te verwarmen en voelt deze comfortabeler aan. Bij een gelijkblijvend verbruik en prijs betekent dit dus ook een lagere energierekening.

Huisbezoek

Tijdens het huisbezoek komen een bewonersconsulent en een uitvoerder van Caspar de Haan bij u langs. Terwijl de uitvoerder de technische staat van uw woning opneemt, kunt u uw vragen en zorgen delen met de consulent. Twee weken voor de start van de werkzaamheden komen we bij u langs voor een startgesprek. Heeft u nog vragen? Dan kunt u die dan stellen.

Hoe helpen we u?

Startgesprek

Twee weken voordat we de werkzaamheden aan uw woning starten, komt de uitvoerder bij u langs om alles nog eens door te nemen. U krijgt dan een dagplanning waarop u kunt zien wanneer we wat doen, wanneer u welke spullen aan de kant moet zetten en welke overlast u kunt verwachten. Hij brengt dan ook afdekfolie voor u mee. Als u meer nodig hebt, dan kunt dat altijd laten weten.

Draaischijf

U krijgt van ons een draaischijf die u voor het raam kunt hangen. Hiermee kunt u aangeven hoe u de werkzaamheden in uw woning ervaart. Zet u de draaischijf op groen, dan gaat alles goed. Zet u deze op rood, dan komen wij direct bij u langs.

Oplevering

Als de werkzaamheden bij u thuis klaar zijn, dan komt de uitvoerder samen met iemand van woCom kijken of alle werkzaamheden goed zijn uitgevoerd. Zijn er dan nog openstaande punten, dan noteren we die en lossen we die voor u op.

Schade

Ondanks dat we netjes werken, kan het voorkomen dat er een keer iets gebeurt en schade ontstaat. Neem in dat geval binnen 24 uur contact op met de uitvoerder. Hij omt binnen twee werkdagen bij u kijken en vult samen met u het schadeformulier in. Als u te lang wacht met het melden van een schade, is de oorzaak lastig te vinden. Als het kan, herstellen we de schade direct.



Tip: Is uw huisdier gevoelig voor drukte of stress? Misschien heeft uw huisdier dan tijdelijk een ander onderkomen nodig.

Waar moet u rekening mee houden?

Zelf aangebrachte veranderingen (ZAVs)

Als huurder mag u dingen veranderen aan de woning. Op die manier wordt de woning meer van u en richt u het in zodat het voor u fijn is. Wanneer u iets verandert aan de woning, dan noemen wij dat een ZAV. Het kan zijn dat tijdens de werkzaamheden een ZAV gedeeltelijk of helemaal moet worden verwijderd. Op die manier voorkomen we dat er schade ontstaat aan uw eigendom. We bespreken we dit persoonlijk met u tijdens het huisbezoek.

Bouwplaats

We zetten een bouwplaats op aan de Arbergstraat, op het pleintje bij de kerk. Deze wordt beheerd door de uitvoerder van Caspar de Haan. Op de bouwplaats slaan we bouwmaterialen op. U ziet er dagelijks werklieden rondlopen. De bouwplaats blijft het hele project in gebruik.

Overlast

Helaas kunnen we geen werkzaamheden uitvoeren zonder overlast. We zouden het graag anders zien, maar werken aan uw woning betekent helaas ook ongemak, stof, herrie en rommel. Houdt u er onder andere rekening mee dat:

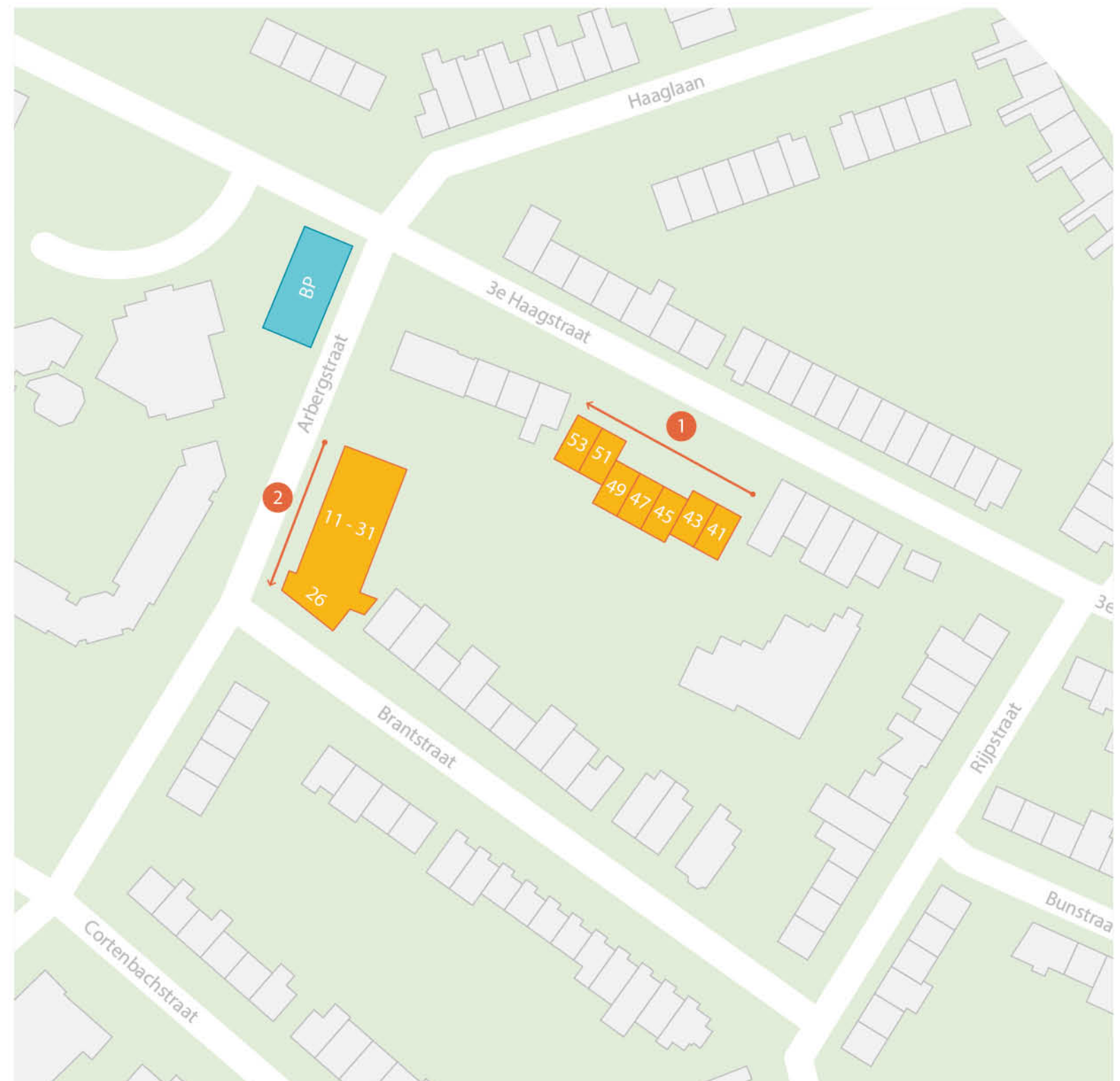
- We steigers rondom uw woning plaatsen. Heeft u een overkapping of zonwering? Dan kijken we samen wat nodig is om steigers te plaatsen en werkzaamheden uit te voeren.
- Er extra verkeer in de straat komt waardoor er minder parkeerplaatsen zijn.
- We u vragen om airco's/schotels/rolluiken weg te halen.
- We voldoende ruimte nodig hebben om de werkzaamheden uit te voeren. We laten u weten waar we 1,5 meter ruimte nodig hebben. De medewerkers van Caspar de Haan werken van 07.30 tot 16.15 uur. Zij laten aan het einde van de dag de werkplek bezemschoon voor u achter. We doen ons uiterste best om zo min mogelijk overlast te veroorzaken.

Legenda

-  Woningen
-  Bouwplaats (BP)
-  Bloknummers
-  Route

De werkzaamheden starten in april 2025, en zijn klaar in juli 2025. De werkzaamheden voeren we in de onderstaande route uit:

1. 3^e Haagstraat 41 t/m 53 (oneven)
2. Arbergstraat 11 t/m 31 (oneven) en 26



Belangrijke informatie

Tijdens de werkzaamheden zijn er veel mensen aan het werk. Denk aan medewerkers van Caspar de Haan, onderaannemers en medewerkers van woCom. Hieronder vindt u de contactgegevens van de vaste aanspreekpunten tijdens de werkzaamheden. Heeft u vragen? Noteer ze dan op pagina 14 van dit boekje. Dan vergeet u ze niet te stellen.

Communicatie

Bij het voorbereiden en het uitvoeren van het plan komt een hoop kijken. Daarom ontvangt u belangrijke informatie van ons per brief. Dat kunnen brieven zijn om inspecties aan te kondigen, planningen door te geven of om u uit te nodigen voor een opruimdag.

Tevredenheidsmeting

Ook willen we graag weten of u tevreden bent met de werkzaamheden. Daarom nemen we voor en na uitvoering van de werkzaamheden contact met u op. We vragen u dan of u een aantal vragen wilt beantwoorden. Deze vragen worden gesteld door Blick, een bureau voor marktonderzoek.

Contactgegevens



Floor Rooijackers

Bewonersconsulent
Caspar de Haan
Tel. 06 25 53 08 35



Willie Smulders

Uitvoerder
Caspar de Haan
Tel. 06 20 40 85 14



Barry van der Eijk

Projectleider
woCom
Tel. 0493 497 666



Notities

Heeft u vragen? Noteer ze dan hieronder. Dan vergeet u ze niet te stellen.

woCom

0493 49 76 66

info@wocom.nl

www.wocom.nl



Caspar de Haan

040 250 19 99

info@caspardehaan.nl

www.caspardehaan.nl



caspar de haan
onderhoud & renovatie