



Groot onderhoud en duurzame verbetering

129 woningen, Schijndel

Acaciastraat, Eikenstraat, Lijsterbeslaan,
Esdoornstraat, Zandkantsestraat,
Willem van Oranjelaan



caspar de haan
onderhoud & renovatie

**woon
meij** 
Hart voor wonen



Voorwoord

Beste bewoner,

Met deze brochure informeren wij jou over onze plannen voor het duurzamer en comfortabeler maken van jouw woning. Een plan dat mede tot stand is gekomen met input van en in overleg met bewoners. Jouw woning is in 2024 of 2025 aan de beurt. Daarna profiteer je van meer comfort en minder hoge energielasten.

Woonmeij deelt de verduurzaming van haar woningen op in twee stappen. De eerste stap is het beperken van de warmtevraag. Door het dak en de gevel hoogwaardig te isoleren zorgen we ervoor dat de warmte in de winter zoveel mogelijk in de woning blijft. Hierdoor hoef je minder te stoken. In de zomer blijft de woning langer koel. Door de zeer goede isolatie is het noodzakelijk om te zorgen voor voldoende verse lucht in de woning. Dat doen we met een Warmte terugwininstallatie (WTW); een box die de hele dag door automatisch

verse lucht de woning inbrengt en 'vuile' lucht afzuigt. En met de nieuwe ramen, deuren en kozijnen ga je straks zeker het verschil merken in de woning. Het mooie is dat je hier géén huurverhoging voor betaalt.

Werkzaamheden uitvoeren gaat helaas niet zonder overlast. Daarom bieden wij ook een aantal regelingen en voorzieningen om de overlast te verzachten. En we staan voor je klaar tijdens het hele traject. Wij hopen dat je net zo enthousiast wordt van ons plan als dat wij zijn. Wij staan klaar om samen op weg te gaan naar een duurzame samenleving!

Met vriendelijke groet,

Projectteam Woonmeij en
Caspar de Haan onderhoud & renovatie



We maken je woning comfortabel en energiezuinig.



Woonmeij verduurzaamt je woning zonder huurverhoging.



De werkzaamheden starten in november 2024.



Door de duurzame verbeteringen verbruik je maandelijks minder energie (bij gelijk gebruik).



De werkzaamheden in de woning duren ongeveer 8 werkdagen.



Tijdens de werkzaamheden kun je in je woning blijven wonen en gebruikmaken van badkamer, toilet en keuken.



Tijdens de werkzaamheden ontstaat overlast. We houden zoveel mogelijk rekening met je persoonlijke wensen en doen er alles aan zo min mogelijk overlast te veroorzaken.





De weg naar een duurzame woning



Stap 1: aankondiging

Je ontving een brief waarin we de plannen aankondigden. Hierin stond een oproep om deel te nemen aan de overleggroep.



Stap 2: Overleggroep bewoners

Met een groepje bewoners hebben we een aantal keer overleg gevoerd over de woningen en de plannen.



Stap 3: inventarisatie zelf aangebrachte voorzieningen

Iemand van Woonmeij en Caspar de Haan is langs geweest om de zelf aangebrachte voorzieningen (ZAV) in kaart te brengen.



Stap 4: informatieboekje en informatiemarkt

In dit boekje lees je alles over de werkzaamheden en voorbereidingen. Tijdens de informatiemarkt eind mei kun je bij ons terecht met vragen. Je hebt hiervoor een uitnodiging ontvangen.



Stap 5: bezoek modelwoning en akkoordverklaring

In de woning aan de Esdoornstraat 9, plaatsen we de Warme terugwininstallatie. Je ontvangt een uitnodiging om hier te komen kijken. Je kunt dan ook je akkoordverklaring afgeven.



Stap 6: Persoonlijk gesprek en technische opname

De bewonersconsulent komt samen met de uitvoerder bij je langs. De consulent bespreekt je persoonlijke situatie en de uitvoerder legt de technische staat van de woning vast.



Stap 7: planning

Kort voor de start van de werkzaamheden krijg je een bewonersplanning. Zo weet je wanneer we aan de slag gaan en welke voorbereidingen je kan treffen.



Stap 8: opruimdag

Tijdens de opruimdag komt er in de buurt een container waar je onbruikbare spullen in af mag voeren.



Stap 9: uitvoering werkzaamheden

We gaan van start om jouw woning te verbeteren.



Stap 10: oplevering

De uitvoerder komt langs om te kijken of de werkzaamheden naar tevredenheid zijn afgerond. Je krijgt ook uitleg over het gebruik van de vernieuwde woning en installatie.



Stap 11: gezamenlijke afsluiting

Samen sluiten we het project op een leuke manier af.



Stap 12: evaluatie

Een bureau belt je namens Woonmeij om te horen of je tevreden bent met je woning en of alles goed is verlopen.



Stap 13: nazorgronde

Woonmeij belt na een aantal weken nog een keer om te horen hoe het gaat met het gebruik van de woning en de nieuwe installaties.



Uitleg plan

We kunnen ons voorstellen dat de werkzaamheden veel vragen oproepen. In dit boekje kun je alles rustig nalezen. Heb je nog vragen? Schrijf deze dan op achterin dit boekje. De bewonersconsulent van Caspar de Haan maakt een persoonlijke afspraak om alle vragen te beantwoorden en het plan verder toe te lichten. Ze vraagt of je akkoord gaat met het verbetervoorstel en of je de akkoordverklaring wilt ondertekenen. Daarnaast bekijkt de uitvoerder van Caspar de Haan de technische staat van de woning. Dit noemen we de 'warme opname'. Hierover lees je meer op pagina 9.

Het plan

We hebben onderzocht hoe we jouw woning energiezuiniger en comfortabeler kunnen maken. Na een periode van onderzoek en het bestuderen van de woonwensen die we ontvingen, zijn we tot een plan gekomen. Wij zijn ervan overtuigd dat we hiermee een goede en duurzame keuze maken. Bovendien zorgen deze maatregelen voor relatief weinig overlast.

De werkzaamheden die we uitvoeren bieden een groot aantal voordelen:

- Je verbruikt minder energie.
- Je krijgt een gezonder binnenklimaat door schone, verse lucht.
- Vocht, tocht en schimmel krijgen geen kans meer.
- De woning wordt minder warm in de zomer.
- Je hebt minder geluidsoverlast door de nieuwe kozijnen en het zonwerende HR++ glas.
- De woning stoot minder CO₂ uit.

Wat gaan we doen?

We voeren een pakket van werkzaamheden uit. Een groot deel vindt plaats aan de buitenzijde van je woning. Hiervoor plaatsen we steigers rondom de woningen. Deze blijven ongeveer vier weken staan.

Buitenwerkzaamheden

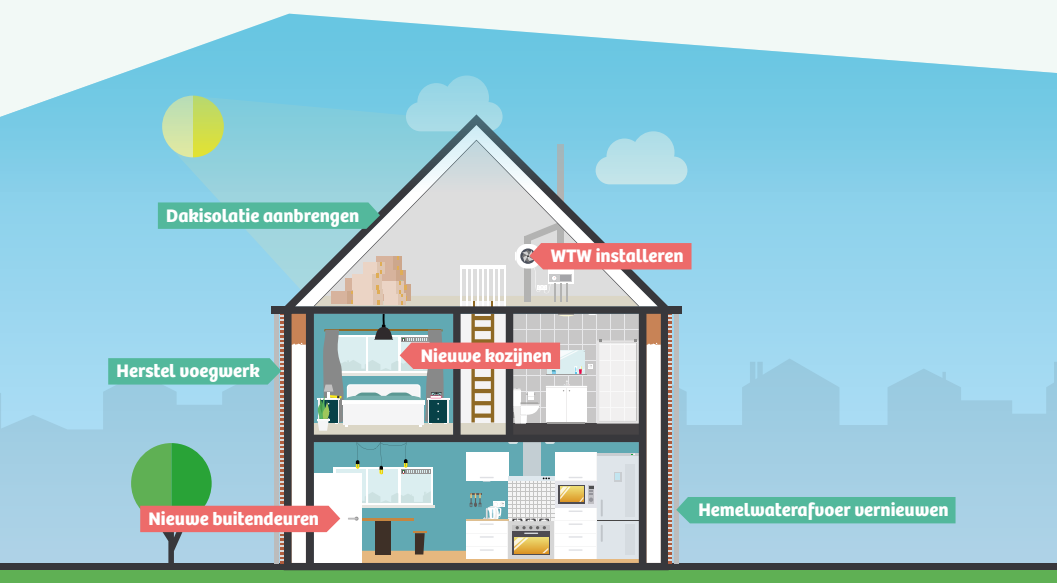
Herstel voegwerk

We herstellen het voegwerk van de bestaande gevels en schoorstenen. Waar nodig, herstellen we ook het voegwerk van de berging en de schutting.

Na-isoleren spouwmuren

We brengen extra isolatiemateriaal aan in de spouwmuur.

LET OP: het uitboren van de voegen zorgt voor veel geluidsoverlast. Houd ramen en deuren gesloten tijdens het uitboren (stof en gruis) en het schoonspuiten van de gevels (water).



Nieuw dak

We plaatsen een nieuw, zeer goed geïsoleerd dak, inclusief nieuwe dakplaten. Hiervoor verwijderen we eerst de dakpannen en het dakbeschot. We verstevigen, als dat nodig is, de balkenconstructie op zolder. Brengen dan nieuwe isolatieplaten aan en plaatsen de nieuwe dakpannen terug. Ook dichtten we van binnenuit alle kieren naar buiten toe om te zorgen dat de zolder luchtdicht is. Bestaande dakramen vervangen we door één nieuw geïsoleerd dakraam. We plaatsen het dakraam aan de minst zonnige zijde. Dit doen we zodat we in de toekomst zoveel mogelijk zonnepanelen kunnen plaatsen op het meest zonnige dakvlak. De schoorstenen worden gerenoveerd.

De zolder moet zo veel mogelijk leeg zijn om deze werkzaamheden uit te voeren.

Als je zonnepanelen hebt, verwijderen we deze tijdelijk. We maken ze schoon en na de werkzaamheden op het dak, plaatsen we ze weer terug.

Nestkasten in de gevel

Op sommige plekken in de wijk plaatsen we nestkasten in de gevel of het dak van de woningen. Zo zorgen we ervoor dat beschermde dieren een plek hebben in de buurt. De ecooloog bepaalt in welke woningen en op welke plekken de nestkasten komen.

Hemelwaterafvoer

We vernieuwen de hemelwaterafvoer (regenpijpen en dakgoten).

Nieuwe deuren en kozijnen met HR++ glas

We vervangen bijna alle bestaande kozijnen en vensterbanken. Je krijgt houten kozijnen met zonwerend HR++ glas. Er komen ramen met een draai- en kiepstand die naar binnen toe open gaan. De kleur van de binnen- en buitenkant van de deuren is hetzelfde. De voor- en schuurdeur wordt bruinbeige, zeildoekgrijs of olijfbuin. De achterdeur wordt wit of krijgt dezelfde kleur als de voordeur, afhankelijk van waar je woont. De nieuwe deuren en het hang- en sluitwerk maken de woning veiliger. Het toiletraam vervalt bij Acaciastraat 9 t/m 21 en 27 t/m 35.

Goed om te weten

- De maatvoering van de ramen blijft op de meeste plekken gelijk, waardoor de bestaande raambekleding terug kan.
- Het klepraampje boven de achterdeur vervalt.
- In de nieuwe kozijnen mag niet geboord worden.
- Plak geen folie op de HR++ ramen, omdat ze dan bij warmte stuk kunnen gaan.



RAL 1011
Bruinbeige



RAL 7010
Zeildoekgrijs



RAL 8008
Olijfbuin

Let op: de kleur in dit boekje kan afwijken. In de modelwoning kun je de kleur in het echt bekijken en op de infomiddag.



Uitleg plan



Binnenwerkzaamheden Ventilatiesysteem (WTW)

De WTW-installatie in je woning is een automatisch ventilatiesysteem dat warmte terugwint en zorgt voor een gezond binnenklimaat. De WTW unit en leidingen plaatsen we op de zolder. Via ventielen in de badkamer, keuken en toilet zuigt het systeem vuile en vochtige lucht af uit de woning. De warmte van de afgevoerde lucht wordt door de WTW gebruikt om de nieuwe aangevoerde verse buitenlucht voor te verwarmen. Deze lucht komt weer via ventielen in de woonkamer, slaapkamers en trapgat jouw huis in.

Dankzij twee CO₂-sensoren (in de woon- en hoofdslaapkamer) zorgt het systeem altijd voor voldoende schone en frisse lucht in de woning. Ook krijg je een schakelaar in de badkamer om het systeem harder te laten afzuigen. Om het systeem optimaal te laten functioneren korten we de bestaande binnendeuren in.

Goed om te weten

- Een ventilatiesysteem is noodzakelijk als we de woning zo goed isoleren. Zonder ventilatie krijg je een ongezonde woning.
- Je mag nog steeds ramen en deuren openzetten als je dat fijn vindt. Let wel op als het buiten warmer of kouder is dan binnen in verband met het energieverbruik.
- De WTW-unit regelt de ventilatie in de woning. Als je een openhaard of verwarmingsketel hebt die lucht uit de ruimte nodig heeft voor verbranding dan gaat dit niet samen. De verwarmingsketels die door ons zijn geplaatst zijn gesloten toestellen. Deze kunnen uiteraard gewoon blijven.

Nieuwe deuren en kozijnen met HR++ glas

Aan de buitenkant plaatsen we nieuwe raamdorpelstenen en aan de binnenkant krijg je een nieuwe vensterbank. Het nieuwe HR++ glas zorgt ervoor dat de woning minder warmte verliest. We vervangen de voor- en achterdeur.

De nieuwe deuren en het nieuwe hang- en sluitwerk maken de woning veiliger. De kozijnen van de berging worden niet vervangen maar wel geschilderd. Zijn er spullen die je extra af wilt dekken? Dan krijg je afdekfolie van onze uitvoerder.

Wat verwachten we van jou?

Om de steigers veilig te plaatsen, hebben we ongeveer twee meter vrije ruimte nodig, ook in de tuin. Wil je meubels, planten en andere obstakels verwijderen? Ook moeten in sommige gevallen luifels en zonweringen verwijderd worden. Als het gaat om voorzieningen die je zelf geplaatst hebt (zonwering, luifel etc.), dan ben je hier zelf verantwoordelijk voor. Heb je hierbij hulp nodig? Dan kun je ons dat laten weten. Heb je een veranda of overkapping? Dan zijn mensen van Woonmeij & Caspar de Haan bij je langs geweest om daar afspraken over te maken.

We vragen je met het volgende rekening te houden:

- Wil je op zolder ruimte maken bij alle wanden? We hebben zo'n 1,5 meter werkruimte nodig langs de wanden en specifiek de wand waar de CV ketel hangt. Als je de spullen in het midden zet, kunnen we overal bij. Wij kunnen zorgen voor afdek materiaal.
- De uitvoerder laat zien waar we ruimte op zolder nodig hebben voor het versteveningen van de dakconstructie.
- Wil je alle kozijnen vrijmaken? Ook hier geldt dat we minimaal 1,5 meter ruimte nodig hebben. Verwijder daarom raambekleding (gordijnen, vitrages) en maak de vensterbanken leeg.

Asbest saneren

In blok 15 t/m 28 (zie plattegrond pagina 13) saneren we asbest bij de voordeur en een paneel in de keuken. Dat haalt een gespecialiseerd bedrijf weg. We bespreken tijdens de persoonlijke afspraak wat dit voor jou betekent.

Huisbezoek & persoonlijk gesprek

Voor we de werkzaamheden starten komt onze uitvoerder bij je langs. Tijdens dit huisbezoek bekijken we de technische staat van de woning. De uitvoerder van Caspar de Haan legt bijzonderheden vast en maakt foto's. Zo weten we precies waar we rekening mee moeten houden als we starten met de werkzaamheden.

Tijdens het huisbezoek heb je een persoonlijk gesprek met de bewonersconsulent van Caspar de Haan. Tegelijkertijd voert de uitvoerder van Caspar de Haan een technische opname van de woning uit. Tijdens het gesprek bespreken we de volgende zaken:

- We leggen uit wat er gaat gebeuren en hoe we dat gaan doen.
- We vertellen over de mogelijke overlast die je kunt verwachten.
- We nemen de planning met je door.
- We bespreken de akkoordverklaring.
- We bespreken je persoonlijke situatie en bekijken hoe je zo prettig mogelijk kunt blijven wonen tijdens de werkzaamheden.
- We geven aan welke voorbereidingen je moet treffen.
- We leggen vast of er bestaande schades aan woning, inboedel of stoffering zijn.

Natuurlijk kun je een familielid of kennis vragen om bij het gesprek aanwezig te zijn. We leggen alle afspraken schriftelijk vast en vragen je of je het daarmee eens bent.

Modelwoning

We richten Esdoornstraat 9 in als modelwoning. Hier plaatsen we de WTW unit. Je ontvangt als de woning te bezichtigen is een uitnodiging.





Jouw akkoord is nodig

Woonmeij vindt het belangrijk dat haar huurders het eens zijn met het verbetervoorstel. We proberen er dan ook alles aan te doen om tijdens de werkzaamheden bewoners te ontzorgen en te zorgen dat iedereen steeds weet waar hij/zij aan toe is. We voeren de werkzaamheden alleen uit als minimaal 70% van de bewoners het eens is met het plan.

Gaat minder dan 70% van de bewoners akkoord met het plan? Dan bekijken we de plannen en mogelijkheden opnieuw.

Hoe werkt het akkoord geven?

Bij dit plan zit een akkoordverklaring. We vragen je dit formulier bij ons in te leveren. Je kunt deze verklaring:

- inleveren tijdens het kijkmoment in de modelwoning,
- in de brievenbus stoppen bij de modelwoning
- of mailen naar fennesmit@caspardehaan.nl

Verklaringen die niet worden ingeleverd, tellen mee als 'niet akkoord'. Ga je niet akkoord? Dan we graag met je in gesprek hierover.

Wanneer gaan de werkzaamheden door?

De werkzaamheden starten als minimaal 70% van de bewoners akkoord gaat met het plan. Als 70% van de bewoners akkoord gaat, dan zijn alle bewoners verplicht om mee te werken. Ook de bewoners die niet hebben gestemd of niet akkoord zijn gegaan. Dit is wettelijk zo geregeld.

Wil je bezwaar maken?

Zodra 70% van de huurders akkoord is, dan ontvang je een brief. Gaat het plan door, maar heb je geen akkoord gegeven? Dan heb je acht weken de tijd om bezwaar te maken bij de rechter. De rechter beoordeelt dan of het plan redelijk is en of het bij iedereen uitgevoerd kan worden.

Uitvoering / Start werkzaamheden

Vlak voor we met de werkzaamheden starten, komt de uitvoerder nogmaals bij je op bezoek. Hij neemt de planning met je door en je krijgt de definitieve datum waarop we aan jouw woning beginnen. Ook laat de uitvoerder zien welke plekken je in je woning vrij moet maken, welke zaken je eventueel moet weghalen en welke spullen je het beste af kunt dekken. Je krijgt daarvoor afdekfolie.

Allereerst richten we de bouwplaats in: we zetten een keet en voorraadmatsen neer. We plaatsen steigers rondom jouw woning. De steigers blijven ongeveer vier weken staan. Hierdoor heb je tijdelijk wat minder privacy. De werkzaamheden aan de buitenkant van jouw huizenblok duren ongeveer zes weken. Tijdens deze periode werken we niet elke dag aan jouw woning, maar kan je wel (geluids) overlast ervaren. De werkzaamheden in jouw woning duren ongeveer acht werkdagen. Je kan tijdens de werkzaamheden gewoon thuis blijven wonen.

Onze medewerkers gedragen zich altijd als gast in jouw woning en laten elke dag je huis bezemschoon en water- en winddicht achter. Ze dragen herkenbare werkkleding en kunnen zich altijd legitimeren. In uitzonderlijke gevallen kan het voorkomen dat we gebruikmaken van jouw water of elektriciteit. Uiteraard vergoeden we de eventuele kosten van het gebruik.

Overlast

We zouden het graag anders zien, maar werkzaamheden brengen altijd overlast met zich mee. Voor het uitvoeren van de werkzaamheden aan de buitenkant van de woning, plaatsen we een steiger rondom jouw huis. Je woning kan je dan gewoon via de voordeur bereiken.

Tijdens de werkzaamheden zijn er werklieden in en aan jouw woning aan het werk. Zij werken van 07.30 - 16.15 uur. Sommige werkzaamheden zorgen voor stof- en geluidsoverlast. Vooral het herstellen van het voegwerk maakt veel lawaai. Ook komt er bouwverkeer in de buurt. Er staan meer auto's geparkeerd en op sommige parkeerplaatsen staan containers. We snappen dat dit vervelend is en doen ons uiterste best de overlast zoveel mogelijk te beperken. Bij het inrichten van de bouwplaats houden we hier al zoveel mogelijk rekening mee.

TIP: Denk ook aan je huisdier! Is je huisdier gevoelig voor drukte en/of stress? Misschien heeft je huisdier dan een tijdelijk ander onderkomen nodig.





Route

Tijdsperiode

Van november 2024 tot en met eind 2025 , zijn we in de wijk aan het werk. De planning kan nog veranderen door invloeden van buitenaf zoals bijvoorbeeld slecht weer of wettelijke goedkeuring.

De werkzaamheden voeren we uit volgens onderstaande route, bepaald door Flora & Fauna.

Blok	Adressen	
1	Acaciastraat	9 t/m 21 (oneven)
2	Acaciastraat	27 t/m 35 (oneven)
3	Acaciastraat	4 t/m 14 (even)
4	Eikenstraat	10 t/m 12 (even)
5	Eikenstraat	22 t/m 32 (even)
6	Lijsterbeslaan	32 t/m 38 (even)
7	Lijsterbeslaan	40 t/m 52 (even)
8	Lijsterbeslaan	54 t/m 58 (even)
9	Esdoornstraat	1 t/m 19 (oneven)
10	Esdoornstraat	2 t/m 18 (even)
11	Lijsterbeslaan	60 t/m 64 (even)
12	Lijsterbeslaan	66 t/m 74 (even)
23	Zandkantsestraat	19, 21 & 25 t/m 35 (oneven)
25	Lijsterbeslaan	136 t/m 142 (even)
24	Lijsterbeslaan	128 t/m 134 (even)
26	Lijsterbeslaan	144 t/m 148 (even)
27	Lijsterbeslaan	152 (even)
28	Willem van Oranjelaan	102, 104 & 108 t/m 112 (even)
22	Eikenstraat	76 & 84 (even)
21	Eikenstraat	64 t/m 74 (even)
13	Lijsterbeslaan	76 t/m 80 (even)
14	Lijsterbeslaan	84 t/m 90 (even)
19	Eikenstraat	36 t/m 42 (even)
20	Eikenstraat	52 & 54 (even)
15	Lijsterbeslaan	98 & 100 (even)
16	Lijsterbeslaan	102 t/m 108 (even)
17	Lijsterbeslaan	110 t/m 116 (even)
18	Lijsterbeslaan	120, 124 & 126 (even)

De wet Natuurbescherming

Door aanwezigheid van bepaalde vogels mogen we niet elk moment alle werkzaamheden uitvoeren. Vandaar dat de route door de wijk niet altijd logisch lijkt.



Koopwoning Huurwoning



Hoe kun je je voorbereiden op de werkzaamheden?



Voor het uitvoeren van de werkzaamheden hebben we werkruimte nodig:

- Om de steiger op te bouwen vragen we om 2 meter vrij te maken rondom de gevel. Dit betekent dat je spullen zoals tuinmeubels, plantenbakken en andere spullen zo ver mogelijk van de gevel af zet.
- De zolder moet zoveel mogelijk leeg gemaakt worden. Zo kunnen we overal goed bij om de kieren dicht te maken.
- Voor het vervangen van de kozijnen hebben we minimaal 1,5 meter nodig in rondom het kozijn. Verwijder raambekleding (zoals gordijnen, jaloezieën) en maak de vensterbanken leeg.
- Om het ventilatiesysteem aan te leggen moet er op diverse plekken in de woning ruimte vrij worden gemaakt. Ook kan het zijn dat extra kanalen aan moeten leggen om te zorgen voor een goede ventilatie. We werken deze weer netjes af.

Heb je hulp nodig bij de voorbereidingen? Laat het ons weten. Je ontvangt een kluskaart die je kunt gebruiken om de aannemer om hulp te vragen.

Zelf aangebrachte voorzieningen

Heb je zelf een verandering aan de woning aangebracht? Dan bekijken we samen hoe we hiermee omgaan, zodat wij de werkzaamheden wel kunnen uitvoeren. Soms moet je de voorziening bijvoorbeeld tijdelijk weghalen. Dit is je eigen verantwoordelijkheid, omdat de voorziening jouw eigendom is en niet van Woonmeij. Woonmeij kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor schade aan jouw eigendom. Een oplossing kan ook zijn dat wij de voorziening goed afdekken tijdens de werkzaamheden. Heb je hulp nodig met het weghalen van de voorziening of het afdekken ervan? Dan kunnen wij dat bieden met punten van de kluskaart.

Een uitzondering geldt voor rolluiken en zonneschermen aan de buitenzijde van de woning. Als extra service halen wij deze van de gevel en plaatsen deze na de werkzaamheden weer terug. Dit is wel een risico, want als er schade ontstaat dan is Woonmeij daar niet verantwoordelijk voor. Natuurlijk kun je er ook voor kiezen om jouw rolluik of zonwering (tijdelijk) weg te halen.

Oplevering

Als de werkzaamheden zijn afgerond, komt de uitvoerder bij je langs om te kijken of alles naar wens is afgewerkt. Misschien zijn er nog een paar laatste opleverpunten. Hiervoor maakt hij dan een nieuwe afspraak. Je ontvangt tijdens deze oplevering instructies en tips voor het gebruik van de nieuwe installatie in de woning.

Schade

We werken natuurlijk netjes en voorzichtig. Toch kan het voorkomen dat er schade ontstaat. Neem in dat geval binnen een dag contact op met de uitvoerder. Hij komt zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 24 uur bij jou langs om de schade te bekijken en vult met jou een schadeformulier in. Wacht je te lang met het melden van de schade dan is de oorzaak lastiger te achterhalen. Als het kan, herstellen we de schade meteen.

Tip: Meld schade altijd meteen bij je inboedelverzekering!



Wat kun je van ons verwachten?

Opruimdag

De werkzaamheden aan jouw woning vormen een goede aanleiding voor een grote schoonmaak. Je krijgt de kans overvloedige huisraad en grof huisvuil weg te doen tijdens een opruimdag. We stellen hiervoor containers ter beschikking en zorgen voor een kop koffie tijdens het harde werken. Je krijgt hiervoor een uitnodiging.

Kluskaart

Je ontvangt van ons een kluskaart van € 250. Voor dit bedrag kun je gebruikmaken van onze klusjesmannen. Zij helpen je bij kleine klusjes die met de werkzaamheden te maken hebben. Heb je een klus voor ons? Neem dan contact op met onze uitvoerder. Hij bekijkt de klus en laat weten hoeveel uren we daarvoor rekenen. Maak je geen gebruik van de kluskaart of heb je een bedrag over? Dan betalen we dit na de oplevering aan je uit.

Vergoeding gordijnen

Past de raambekleding niet meer na het vervangen van de kozijnen? Dan kun je een verzoek bij ons indienen voor een vergoeding voor nieuwe raambekleding. Wij vergoeden de helft hiervan tot een maximum van € 500 per woning. Wij maken de vergoeding over nadat je de factuur hebt gestuurd.

Rustplek

Tijdens de werkzaamheden kun je terecht in de rustunit. Hier kun je een kopje koffie of thee drinken en ook langer verblijven als er veel overlast is in je woning. Zodra de werkzaamheden starten, laten we je weten waar de rustplek is.

Evaluatie

Wij willen graag weten of je tevreden bent met de uitgevoerde werkzaamheden. Daarom nemen we na de werkzaamheden telefonisch contact met jou op. We vragen je dan of je mee wilt werken aan een korte evaluatie. De evaluatie wordt uitgevoerd door Woonmeij.

Bewonersbegeleiding

Voor al je vragen, klachten en zorgen kan je terecht bij Fenne Smit van Caspar de Haan. Zij is van maandag t/m donderdag bereikbaar via 06 - 50 09 97 73. Zij is ook bereikbaar via WhatsApp. Heb je technische vragen? Dan kan je altijd terecht bij Edwin Paalman, de uitvoerder van Caspar de Haan. Hij is telefonisch te bereiken via 06 - 27 48 96 81.



Fenne Smit

bewonersconsulent
bereikbaar op maandag,
t/m donderdag.
06 - 50 09 97 73
fennesmit@
caspardehaan.nl



Edwin Paalman

Uitvoerder
06 - 27 48 96 81
edwinpaalman@
caspardehaan.nl

Heb je andere vragen?

Dan kun je ook terecht bij Woonmeij:

Paul de Graef



technisch projectleider



Angelique Hoksbergen
projectconsulent

Veelgestelde vragen en antwoorden

• Waarom vallen deze 129 woningen binnen dit project en andere huurwoningen in de directe omgeving niet?

We starten met het verduurzamen van de woningen die er qua energiebesparing het slechtst voor staan. Wij wijzen hiervoor woningen aan die voor Woonmeij binnen een bepaalde technische eenheid vallen. Deze 129 woningen zijn voor ons een technische eenheid.

• Waarom krijg ik nu geen zonnepanelen?

Woonmeij verdeelt de verduurzaming over twee stappen. We voeren nu stap één uit. Zonnepanelen leggen we tijdens stap twee. Als je wil, dan kun je zelf zonnepanelen laten plaatsen. Hiervoor betaal je dan een maandelijks vergoeding. Neem hiervoor contact op met Woonmeij.

• Ik heb al zonnepanelen. Hoe lang zijn de zonnepanelen van het dak af?

Als je zonnepanelen hebt, dan moeten deze tijdelijk gedemonteerd worden. De zonnepanelen gaan er ongeveer vijf weken af.

• Waarom kiest Woonmeij voor houten kozijnen?

Houten kozijnen zijn een duurzame keuze. Ze gaan langer mee dan kunststof kozijnen.

• Zijn de ramen en kozijnen ook aan de binnenzijde afgelakt en in welke kleur?

Ja. De kozijnen worden aan de binnenzijde RAL9010.

• Waarom mag ik geen (gekleurde) folie op de ramen gebruiken?

Hierdoor kan het glas barsten en/of kan er een lek ontstaan. Deze breuk is niet verzekerd.

• Waarom mag ik niet boren in de nieuwe kozijnen?

Door in de kozijnen te boren kan er een "luchtlek" naar buiten ontstaan. De woning is dan niet meer luchtdicht en is er kans op meer energieverbruik.

• Komen er nieuwe cilinders in de voor-, achter- en schuurdeur?

Ja, je krijgt één sleutel die op alle sloten werkt. De nieuwe deuren hebben een zogenaamde driepuntsluiting. Daarmee is de deur in het midden vergrendeld én ook aan de boven- en onderzijde. Deze sluiting zorgt voor extra veiligheid en gebruiksgemak: de deur hoeft maar met één sleutel bediend te worden, maar is wel op drie plaatsen beveiligd.

• Zit er een slotje met sleutel op de raam-bediening van de kantel-kiepramen?

Ja, op alle nieuwe kozijnen komt een slotje met een sleutel.



Aantekeningen

Woonmeij

Woonmeij is een woningcorporatie met ruim 5100 woningen in de gemeentes Meierijstad (regio's Schijndel en Sint-Oedenrode) en Sint-Michielsgestel. Met hart voor wonen draagt Woonmeij graag haar steentje bij aan de woonwensen van onze huurders en woningzoekenden. Daarom werken wij voor nu en in de toekomst aan een ruime keuze in voldoende, betaalbare en duurzame woningen. En zetten wij ons, samen met huurders en lokale partners, in voor vitale buurten, wijken en dorpen. Want wonen doen we samen.

Caspar de Haan onderhoud & renovatie

Caspar de Haan onderhoud & renovatie is een familiebedrijf dat is uitgegroeid tot een multifunctioneel bedrijf voor onderhoud en renovatie. We worden 'door mensen gedreven' en bestaan al sinds 1749. Als volwaardig partner werken we voor woningbouwverenigingen, zorginstellingen, onderwijsinstellingen, industrie en voor de overheid.



Kerkendijk 55
Postbus 19
5480 AA Schijndel

(073) 544 06 06
info@woonmeij.nl



caspar de haan
onderhoud & renovatie

Hastelweg 218
Postbus 1
5600 AA Eindhoven

(040) 250 19 99
info@caspardehaan.nl

www.woonmeij.nl

www.caspardehaan.nl